Privacy verklaring.

## Inleiding

In deze verklaring kun je lezen dat ik zorgvuldig met jouw gegevens om ga. Ik wil open en transparant zijn over de manier waarop ik gegevens van klanten verzamel en bewaar. Je gegevens bewaar ik alleen voor mijn eigen administratie en om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen.

## Omschrijving van mijn bedrijf

Mijn atelier ‘hemel en aarde(n)’is ingeschreven bij de KvK onder nummer: 65228502, ik ben gevestigd in Alkmaar, Dommelstraat 2. In mijn atelier geef ik boetseerlessen, workshops en boetseer-dagarrangementen. Ook maak ik eigen keramiek voor exposities en verkoop. Dit bedrijf is ‘eenvrouwszaak’.

#### En wie ben ik dan?

Hannah Kwantes-Felthuis is mijn naam, keramist, eigenaar van het atelier, echtgenote, moeder, dochter, zus en vriendin. In mijn bedrijf ben ik degene die de persoonsgegevens van mijn klanten verwerk.

## Welke gegevens verzamel ik

1. Voor boetseercursisten, mensen die een factuur ontvangen voor een workshop of dagarrangement vraag ik de volgende gegevens:

* Voor en achternaam
* E-mail adres
* Adresgegevens
* Telefoonnummer

1. Als je een reactie op mijn website achterlaat is jouw e-mail adres bij mij bekend.
2. Sta je op de lijst van ontvangers van ‘Atelier van verhalen’, dan is jouw e-mail adres bij mij bekend.

#### Waarom verzamel ik deze gegevens:

1. Om aan de wettelijke verplichting van de belastingwet te voldoen.
2. Om je een factuur te kunnen sturen.
3. Om je telefonisch te kunnen bereiken in geval van communiceren over een afspraak.
4. Om je op de hoogte te kunnen houden van activiteiten vanuit mijn atelier.

#### Wie ontvangen jouw gegevens nog meer:

1. Als je een reactie achterlaat op mijn website, dan komt dit via de mailserver van mijn hostingpartij bij mij terecht. Klik op de link voor hun privacyverklaring: [Jouwweb](https://www.jouwweb.nl/privacy?utm_medium=email&utm_source=transactional&utm_campaign=one-time-avg-voorwaarden). Via jouwweb maak ik gebruik van gebruiksstatistieken. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina’s die je veel bezoekt.
2. Voor mijn administratie/facturatie en btw aangifte maak ik gebruik van een boekhoudprogramma. Klik op de link voor hun privacyverklaring: [E-boekhouden](https://www.e-boekhouden.nl/privacy)
3. Hoewel ik er nog niet veel mee doe, maak ik gebruik van gebruiksstatistieken via Google analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina’s die je veel bezoekt. Klik op de link voor hun privacyverklaring: [Google analytics](https://policies.google.com/privacy?hl=nl).

## Hoe lang bewaar ik jouw gegevens

1. Een factuur heeft een bewaartermijn van 7 jaar. Dus 7 jaar na de laatste factuur kan ik jouw gegevens verwijderen.
2. Ontvang je ‘Atelier van verhalen’ dan bewaar ik deze gegevens zolang jij zelf niet aangeeft dat je ze verwijderd wilt hebben. Met andere woorden: als je niet meer op de hoogte gehouden wilt worden van de activiteiten vanuit het atelier, dan kun je een mail sturen naar [hannah@hemelenaarden.nl](mailto:hannah@hemelenaarden.nl) en verwijder ik je mailadres.
3. Als je een reactie hebt achtergelaten op mijn website dan blijft deze in principe staan. Wil je dit verwijderd hebben dan kun je een mail sturen naar: [hannah@hemelenaarden.nl](mailto:hannah@hemelenaarden.nl) en zal ik je reactie verwijderen.

## Jouw rechten

Zo! Na een heleboel tekst over mijn bedrijf, gaat het nu over jouw rechten.

* Je hebt recht om te weten welke gegevens ik van jou bewaar. Dus wil je exact weten welke gegevens ik van jou heb? Stuur mij dan een mail: [hannah@hemelenaarden.nl](mailto:hannah@hemelenaarden.nl) en dan zal ik jou die gegevens verstrekken.
* Je hebt recht op rectificatie. Heb ik niet de juiste gegevens van jou, dan kun je dat ook via mijn al bekende mailadres doorgeven en zal ik dat wijzigen.
* Je hebt recht om een klacht in te dienen over mijn omgang met jouw privacygegevens. Dit kun je doen via: [Autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/)
* Als je wilt dat ik alle gegevens van jou verwijder, mits ik ze niet moet bewaren volgens de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, dan heb je daar recht op. Stuur hiervoor een mail naar, jawel, [hannah@hemelenaarden.nl](mailto:hannah@hemelenaarden.nl)

## Beveiliging

Atelier hemel en aarde(n) neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen, zoals firewall, veilige servers en wachtwoorden, om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij: [hannah@hemelenaarden.nl](mailto:hannah@hemelenaarden.nl)

*Het kan zijn dat deze privacyverklaring wordt aangepast of aangevuld. Dit zal ik aangeven op mijn website.*

Hannah Kwantes

18 mei 2018